

WEB延着証明書発行サービススタート！

近鉄バスでは2020年4月1日より、路線バスの遅延発生時にWEB上で延着証明書を取得できる「WEB延着証明書」発行サービスを開始いたします。バスご利用の30分後からパソコン・スマートフォンなどから簡単に取得することができます。

1. サービス開始日 2020年4月1日(水)
2. 証明内容 5分以上の遅延が発生した場合、路線別に遅延時分を5～10分単位で表示します。※51分以上の遅延については、全て「60分以上」と表示します。
3. 公開期間 当日を含む7日間
4. ご利用方法 当社トップページ上で「WEB延着証明書」へのリンクをクリックすると、延着証明書発行ページに移動します。

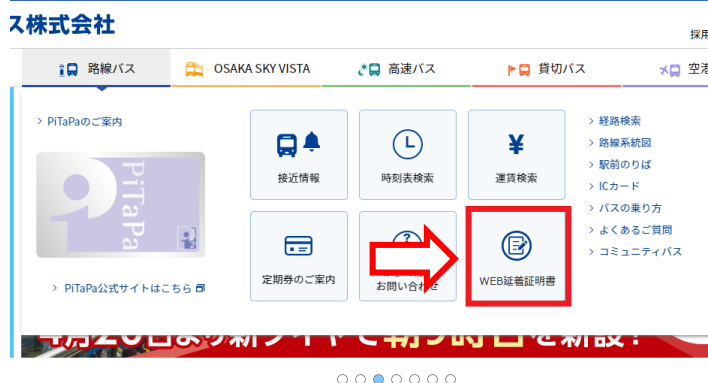
WEB延着証明書の発行方法

① 近鉄バス公式サイトへアクセスし、「WEB延着証明書」のリンクをクリックする。

(1) 近鉄バス公式サイトトップページから



(2) ページ上部(ヘッダー)メニューから



② 延着証明書発行画面で、乗車区間、日時を入力する。

延着証明発行

近鉄バス株式会社

発行条件を入力してください

区間

乗車停留所

↓

降車停留所

乗車日時

2019年12月10日 9 時 00 分頃

ご案内

- ・当延着証明書は、バスが5分以上延着した時に発行いたします。
- ・ご指定の時刻のバスを中心に前後30分間(合計1時間)の中で最も遅延したバスの延着時間を証明します。
- ・当延着証明書の発行期間は遅延便ご利用の約30分後から遅延発生日を含む7日間までです。

検索・発行 リセット

 **近鉄バス株式会社**

Copyright © KINTETSU BUS Co.Ltd All Rights Reserved.



③ 延着証明書が表示されます。

2019年12月10日 10時18分 発行

延着証明書

◆ご指定区間 東花園駅前 ⇒ 山本小学校前

◆ご指定日時 2019年12月10日(火) 09:00 頃

上記の区間、日時に、当社バスが最大で以下のとおり遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

10分

近鉄バス株式会社

WEB延着証明書についてのご案内

- ・当延着証明書は、バスが5分以上延着した時に次の区分で発行します。
5分(実際の遅れ: 5分)、10分(6~10分)、15分(11~15分)、20分(16~20分)、
30分(21~30分)、40分(31~40分)、50分(41~50分)、60分以上(51分以上)
- ・当延着証明書は、当社バスの延着のみを証明するものであり、遅延によりお客様に
生じた損害額を賠償することを証明するものではありません。
- ・バスの延着、遅延により、予定していた他の交通機関(電車、バス、飛行機等)をご
利用できなかった場合でも損害の補償等は一切負担いたしませんので、あらかじめ
ご了承ください。
- ・当延着証明書は、お客様がご指定された日時、区間で発生した、当社バスの最大の
遅延時間を証明するものであり、個々のバスの遅延時間を証明するものではありません。
また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
- ・WEB延着証明書は、営業所、案内所で発行する延着証明書の遅延時間と異なる場合
があります。

この延着証明書の内容を無断で転載・模写すること、また体裁を変更するなどしてホーム
ページ等
で公開することを固く禁じます。

 **近鉄バス株式会社**

※遅延がない場合は次のように表示されます。

延着証明発行

近鉄バス株式会社

発行条件を入力してください

遅延情報はありません。

区間

東花園駅前

↓

山本小学校前

乗車日時

2019年12月10日 7 時 00 分頃

ご案内

- ・当延着証明書は、バスが5分以上延着した時に発行いたし
ます。
- ・ご指定の時刻のバスを中心に前後30分間(合計1時間)の中で
最も遅延したバスの延着時間を証明します。
- ・当延着証明書の発行期間は遅延便ご利用の約30分後から遅
延発
生日を含む7日間までです。

検索・発行 リセット

 **近鉄バス株式会社**