

平成29年10月20日
近鉄バス株式会社

【お詫びとお知らせ】

東大阪病院線（八戸ノ里駅前～市立東大阪医療センター）の運賃の誤収受について

いつも近鉄バスをご利用くださりましてありがとうございます。

当社が運行する「東大阪病院線（八戸ノ里駅前～市立東大阪医療センター）」におきまして、「各種割引回数カード」等にてご乗車いただいたお客様から、誤って大人運賃をいただいていたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。お心当たりのお客様にはご返金させていただきますので、お手数ですが下記連絡先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象期間 平成29年10月2日（月）～10月13日（金）

2. 対象となるカード

- ・近鉄バス回数カード（各種割引用）
- ・スロットKANSAI特別割引用ICカード
- ・こどもICOCA ICカード

3. 発生内容

東大阪病院線（八戸ノ里駅前～市立東大阪医療センター）を期間中に対象となるカードでご利用頂いたお客様から、運賃100円を頂くべきところ、200円を頂いておりました。

4. お問い合わせ先

近鉄バス株式会社乗合営業課

《月～金9：00～18：00（祝日除く）》

フリーダイヤル 0120-035-306

※一部IP電話等のお客様 06-6618-5301

以上